

Аннотация

Этот документ распространяется на Сервис «Генератор документов» (далее — программа). Программа представляет собой алгоритм (программу) для потоковой генерации различных документов по установленным шаблонам.

Данный документ содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы, а также информацию о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором написана Программа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
1.1 Наименование Программы.....	3
1.2 Состав программных средств.....	3
1.3 Язык программирования.....	3
2. Поддержание жизненного цикла программы	3
2.1 Назначение сопровождения Программы	3
2.2 Процессы сопровождения Программы	4
2.3 Техническая поддержка пользователей.....	4
3. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	4

1. **Общие сведения**

1.1 **Наименование Программы**

Наименование Программы — Сервис «Генератор документов». Программа предназначена для потоковой генерации различных документов по установленным шаблонам.

1.2 **Состав программных средств**

Для функционирования данного программного обеспечения необходимы следующие минимальные требования серверной инфраструктуры:

Минимальная конфигурация сервера Back-End: 2 CPU, 4GB RAM, 1GB HDD.

1.3 **Язык программирования**

Язык программирования для Программы: C#

2. **Поддержание жизненного цикла программы**

Жизненный цикл Программы выполняется в рамках сопровождения Программы.

Жизненный цикл включает в себя проведение технических обновлений, рефакторингов в соответствии с дорожной картой развития проекта и по заявкам заказчика.

2.1 **Назначение сопровождения Программы**

Сопровождение Программы позволяет:

- (1) нивелировать риски отказа в работе по причине невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе Программы, ошибки пользователей Программы и т.п.);
- (2) обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития её функционала.

Процессы сопровождения Программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие сервисные процессы:

- (1) обеспечение Клиента новыми версиями Программы по мере их появления;
- (2) обеспечение Клиента изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- (3) устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программы.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования Клиентов Программы по вопросам её использования и работы, а также в случае инцидентов. Получить консультацию можно по электронным каналам связи (телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- (1) консультации по использованию функционала Программы;
- (2) помощь в установке и начале эксплуатации;
- (3) помощь в адаптации к обновлениям Программы;
- (4) помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- (1) знание функциональных возможностей Программы;
- (2) знание особенностей работы с Программы;
- (3) знание языков программирования: C#;
- (4) знание реляционных БД (MSSQL);

- (5) знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;

Создание, изменения, модернизация Программы выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Кредит Дата».

Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих её функционалу.